

Hoja de Datos del Cliente | Client Data Sheet



Datos del Cliente | Client Details

Assigned
 Visit Fee:

Client
 Code:

NOMBRE | NAME

APELLIDO | SURNAME

EMPRESA | COMPANY

DIRECCIÓN | ADDRESS

C. POSTAL | P. CODE

CIUDAD | TOWN

TELÉFONO | TELEPHONE

FAX

MÓVIL | MOBILE

NIE/NIF/CIF/PASSPORT

CORREO ELECTRÓNICO | E-MAIL

DONDE NOS CONOCIÓ? | WHERE DID YOU HEAR ABOUT US?

Por la presente les informamos que nuestros servicios serán prestados acorde con los Términos y Condiciones especificados al dorso de este documento. En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, les informamos que los datos personales suministrados por su parte serán incorporados en un fichero automatizado titularidad de ELECTRONBOX & PC DOCTOR S.L. Usted podrá acceder a, modificar o eliminar esta información mediante escrito a: ELECTRONBOX & PC DOCTOR S.L., Avenida Alcalde Clemente Díaz Ruiz 8, 29640 Fuengirola, Málaga, España. Mediante la firma de este documento, Vd. confirma que ha leído y esta de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones.

Please note that all services are subject to the Terms and Conditions as specified on the reverse of this sheet. The personal data provided on this page and gathered throughout the time we provide you with our services will only be used by ELECTRONBOX & PC DOCTOR S.L. for the sole purpose of providing you with a better service. In accordance with the Ley Orgánica 15/1999 de 13 Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, we hereby inform you that the personal details which you supply to us will be incorporated into an automated computerized database system. If you so desire, you may exercise your right to access, rectify or modify this information, in accordance with Spanish Law, by writing to: ELECTRONBOX & PC DOCTOR S.L., Avenida Alcalde Clemente Díaz Ruiz 8, 29640 Fuengirola, Málaga, Spain. By signing this document, you confirm that you have read and agree with our Terms and Conditions.

FECHA | DATE

EN | IN

FIRMA DEL CLIENTE | CLIENT SIGNATURE

Si no desea recibir nuestras comunicaciones y/o ofertas, por favor, marque esta casilla:
 If you do not wish to receive our regular newsletter and/or offers, please tick here:

Autorización para Domiciliación | Direct Debit Authorisation

Autorizo a la empresa Electronbox & PC Doctor S.L con CIF: B92978584 desde la fecha presente y con carácter indefinido mientras continuen las relaciones comerciales entre ambas partes, que gire en el número de cuenta bancaria especificada en la presente autorización, todos los recibos correspondientes a las facturas que se originen como consecuencia de las relaciones comerciales entre ambas partes, según lo establecido por la Ley de Servicios de Pago 16/2009. Entiendo que esta forma de pago tiene un coste mínimo de €1,25/giro a mi cargo.

I hereby authorise Electronbox & PC Doctor S.L. (CIF: B92978485) to charge my account for all products and services requested by myself. I understand that this facility has a minimum bank charge of €1.25 per direct debit which will be automatically charged to my account accordingly.

NOMBRE DEL BANCO | BANK NAME

TITULAR | BANK ACCOUNT HOLDER

NIE/NIF/CIF/PASSPORT

BANCO | BANK (4)

OFICINA | BRANCH (4)

DC | CONTROL DIGITS (2)

Nº DE CUENTA | ACCOUNT NUMBER (10)

FECHA | DATE

EN | IN

FIRMA DEL CLIENTE | CLIENT SIGNATURE

Confirmando que tengo poderes suficientes para firmar la presente autorización.

La totalidad de ventas y servicios de la empresa se sujetarán a las siguientes Términos y Condiciones. La empresa se reserva el derecho de venta de sus productos y proveer su servicio técnico. El pedido efectuado por el comprador, la aceptación de aquellas entregas que le sean efectuadas por la empresa, o el pago de la factura, supone la aceptación de las presentes condiciones de venta.

El cliente se compromete a no ofrecer trabajo directo o indirecto ni ofertar empleo a empleados de esta empresa. En caso contrario, tendrá que pagar una indemnización de €7.000 a Electronbox por incumplimiento de contrato y pérdida de trabajo.

- La garantía otorgada por la empresa Electronbox es aplicable en tanto que el producto sea tratado correctamente para su uso, de acuerdo con el contenido de las instrucciones de manejo y bajo la presentación de la factura original o recibo de caja, en donde se indique la fecha de compra, marca y modelo del material informático.
- Los artículos abiertos con valor de menos de €18 no se pueden devolver, a menos que sean defectuosos desde el primer día y devueltos en menos de una semana desde la fecha de la compra.
- La mayoría de fabricantes de los productos vendidos por la empresa establecen sus propias condiciones de garantía, que acompañan al producto. En estos supuestos, la empresa actúa como mero intermediario entre el comprador y el fabricante al objeto de facilitar la reparación o sustitución del producto. En aquellos casos en que el fabricante posee establecimiento de servicio técnico en la localidad, el comprador deberá dirigirse directamente a dicho servicio técnico para cualquier incidencia del producto en el periodo de garantía. En cualquier caso, la empresa no se hace responsable de los plazos de devolución de los productos cuando actúe como intermediario entre el fabricante y el comprador.
- La garantía queda sin efecto si no se produce la reclamación por defectos comprobables a simple vista en el plazo de 72 horas.
- Su garantía establece que deberá de traer la unidad dañada a nuestra oficina y, a menos que lo indique, no incluye la mano de obra de trabajo. Electronbox puede recoger y/o entregar su equipo informático en su domicilio a cambio de una cuota de desplazamiento.
- La garantía no será aplicable en los siguientes casos:
 1. Cuando los documentos hayan sido alterados de alguna forma.
 2. En el caso de que el material informático haya sido alterado, por agregación, separación o modificación del hardware suministrado.
 3. Cuando las reparaciones hayan sido efectuadas por personas u organizaciones de servicio no autorizadas por Electronbox o en el caso de que se hayan producido modificaciones en el aparato.
 4. Cuando el daño en aparato sea causado por accidentes que incluyan, aunque no se limiten a: tormentas, inundaciones, fuego, subida de tensión eléctrica o evidente maltrato del mismo.
 5. Incorporación de software en el equipo informático que no tenga licencia o que no sea original.
- En caso de que el comprador mejore su ordenador, la empresa volverá a instalar el software que tuvo previamente en su unidad, manteniendo su licencia existente, a menos que solicite licencias nuevas.
- A menos que se le facture por el software, se entiende que el comprador ya tiene las licencias adecuadas para el software instalado.
- La compra de cualquier licencia de software se reflejará claramente en la factura.
- La re-instalación de software se llevará a cabo en caso de virus, rotura de disco duro u otros problemas. En ese caso, todo el software se re-instalará como previamente estaba instalado o según preferencias del cliente. Se entiende que el cliente disponga de todos los certificados y copias legales del software requerido. Si el cliente pierde un CD, se utilizará un CD nuestro siempre y cuando el cliente disponga de una licencia correspondiente.
- La instalación del software tiene una garantía de 14 días a partir del día de la instalación y es susceptible al rechazo si se descubre que el usuario ha estado cambiando o ha estado ajustando los archivos de sistema. La decisión de los técnicos de Electronbox es final.
- El honorario de las consultas se carga por hora de trabajo y no requiere la terminación o el logro. Los honorarios de consultas no son reembolsables y siempre deberán de ser pagados en su totalidad a partir del momento de la llamada o el pedido. El cliente acepta toda responsabilidad para cualquier consecuencia; del pasado, el presente y el futuro.
- Electronbox, no acepta ninguna responsabilidad por la pérdida de datos, por la rotura de hardware y/o software. Esto incluye si el sistema está bajo inspección ó reparación. Al cliente se le aconseja hacer una copia de seguridad de sus datos.
- Todos los servicios de internet, tal como el nombre del dominio, correo electrónico, acceso a internet, servicio de ADSL, hosting, etc. están todas basadas en un contrato anual y se pagará íntegramente aunque el cliente decida cancelarlo antes de que venza el plazo.
- Las instalaciones de ADSL y reparaciones se llevan a cabo sin garantía. El cliente conoce y acepta que los honorarios de la empresa son por el trabajo realizado y cualquier ajuste o terminación de la instalación depende de su proveedor. Electronbox actúa sólo de intermediario y por lo tanto, todas las cargas son por honorarios de consulta y no tienen garantía.
- Si en plazo de treinta días desde el aviso de su reparación, el producto no es retirado, se devengará una cuota de almacenaje y conservación de €0,60 diarias. Si en el plazo de noventa días, el producto no esta retirado, el cliente perderá su posesión (art. 460, 4º y 1968 del Código Civil). La empresa podrá retener el producto hasta que no se le abonen todos los gastos de la reparación, incluidos los de almacenaje y conservación (art. 1600 de Código Civil).
- Si el cliente no esta de acuerdo con cualquiera de los conceptos en la factura, debe informar a la empresa por escrito dentro de un plazo de 10 días desde la fecha de la factura. Después de este periodo, se entiende que el cliente ha aceptado dicha factura. Las facturas emitidas deben de ser pagadas en un plazo de 15 días desde la fecha de la factura. Las facturas, a menos que estén firmados como pagados, no son pruebas de pago. Si usted paga en efectivo, debe asegurarse de que la factura sea sellada y firmada por una persona autorizada. Por favor tomen nota de que la empresa se reserva el derecho a cobrar un recargo diario desde la finalización de la fecha voluntario de pago si el cliente no ha abonado su deuda.
- Con renuncia al propio fuero si fuera distinto, las partes se acogen a la competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Fuengirola en cuantas cuestiones afecten a la interpretación de las mutuas obligaciones dimanantes de las presentes condiciones. Cualquier documento de la empresa tiene que ser sellado, firmado por una persona autorizada de la empresa o por el abogado de la empresa. La falta de cualquier de estos requisitos anula la validez del cualquier documento.

Electronbox reserva el derecho de modificar precios y los Términos y Condiciones de venta y garantía sin aviso previo. Los Términos y Condiciones actualizados de garantía de venta y servicio técnico siempre están disponibles en nuestra página web.

Please note that you are bound by the following Terms and Conditions. Electronbox reserves the right to accept or refuse the provision of its services without notice. The request and start of any job or completion of a purchase will imply that you have accepted our Terms and Conditions of service.

Clients agree not to offer direct or indirect work or job offers to employees of Electronbox, otherwise a compensation fee equivalent of €7,000 will be required to be paid to Electronbox for loss of income and other damages.

- Our warranty is subject to the proper use of equipment or products according to the instruction manuals and provision of the appropriate purchase receipt, indicating purchase date, type and model.
- Any unpacked items under €18 are not returnable, unless defective from day 1 and returned within 7 days from the date of purchase.
- Most products have a manufacturer's warranty and you are required to contact the relevant service centre or manufacturer directly in the first instance. Electronbox cannot accept any responsibility for its replacement or repair. In all other cases where Electronbox will act as an intermediary between the manufacturer and the client, Electronbox is not responsible for the return of products.
- Products with visual defects or problems have to be returned within 72 hours from the date of purchase or else the warranty will not apply.
- Your warranty requires you to deliver the unit to our office and, unless stated, does not include labour fees. Electronbox can pick up and deliver your computer equipment from your premises, however this service will be subject to a call out fee.

Your warranty will be void if:

1. The purchase receipt or documents have been modified in any way or format.
 2. There is any modification to the provided hardware.
 3. The hardware has been repaired by unauthorized technicians other than those approved by Electronbox or the manufacturer.
 4. There is physical damage, damage by fire, damage by electrical surge and fluctuations, or any other damage caused by improper use.
 5. Unlicensed or otherwise pirated software is used.
- It is assumed that you have the legal copies and certificates of authenticity for the installed software on your PC and all work carried out will be done on this basis.
 - Any software purchases from Electronbox will be clearly stated on your invoice and you will receive the full software license and details.
 - In cases where a system re-installation is required, Electronbox can only re-install the software for which you have provided the CDs, certificates and/or legal copies of the required software programs. If you are missing a CD, software will be installed from our back up library on the understanding that you already have a legal copy or license elsewhere.
 - Software installation has a guarantee of 14 days from the day of installation and is subject to rejection if it is detected that the user has been changing or adjusting the system's files and settings. The decision of the Electronbox technicians is final.
 - Our consultancy fee is charged per hour of work and does not require completion or achievement. Consultancy fees are non refundable and fully payable without failure from the moment of a call or request for service.
 - The client accepts all responsibility for any consequences arising from any work carried out; past, current and future.
 - Electronbox does not accept any responsibility for loss of data through hardware and/or software failure. This includes whether a system is being looked at, repaired and upgraded or in cases of complete computer equipment purchases. It is advisable to make regular back-ups of your critical data and/or work on removable media.
 - All Internet services such as domain name, email address, dial up access, ADSL access, website hosting, etc. are all based on a one year contract and are payable for one year even if this is charged on a monthly basis. If the client wishes to cancel such a service, they remain liable for the payment of the remainder of the one year contract.
 - ADSL installations and repairs are completed on behalf of the client with their service provider. Any charges made are for the work carried out at the time and the client understands that any final adjustment or completion is dependent upon their service provider. In these cases, Electronbox merely acts as an intermediary and therefore all charges are consultancy fees and do not include a guarantee.
 - All items given to Electronbox for repair must be reclaimed within a maximum of 30 days, after which time they will be subjected to a maintenance fee of €0.60 per day. If such items are not claimed within 90 days, in accordance with article 460, 4º y 1968 of the Civil Code, the client loses ownership of the items. In accordance with article 1600 of the Civil Code, Electronbox reserves the right to hold on to any item/product until all repair and maintenance fees have been paid.
 - If you do not agree with any items on your bill, you should inform Electronbox in writing within 10 days of the print date of your invoice. If there has been no written communication within 10 days, it is assumed that you have accepted the invoice amount and all details. You are kindly required to pay your invoice within 15 days of the invoice date. The invoice is not proof of payment, unless it is signed as paid or accompanied by another valid proof of payment. If paid in cash, invoices should be signed and stamped by an authorised person. Please note that late payment fees do apply if invoices are not paid within the specified time.
 - In case of a dispute and where there is no mutual agreement or settlement, the two parties abide by the decision of the courts of Fuengirola city, who will make a decision based upon the interpretations and mutual obligations of the present Terms and Conditions. All legal documents belonging to Electronbox must be signed and stamped by an authorised person or the company lawyer. Lack of any of the aforementioned pre-requisites will make any document null and void.

Electronbox reserves the rights to change prices, Terms and Conditions of guarantee without prejudice or prior notice. Our full and updated Terms and Conditions of service are always available on our website.